

Obchodní a Storno podmínky

Ceny a služby

Orientační ceny ubytování a případných dalších služeb jsou uvedeny v prezentačních materiálech provozovatele (internetové stránky, prospekty, apod.). Pro zákazníka je však závazná ta cena, která je uvedena v ubytovacím poukazu (dále jen „**objednávka**“). Pro rozsah smluvně sjednaných služeb a cen je závazný jejich rozpis uvedený v objednávce. Provozovatel je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (např. zásah vyšší moci), změnit dohodnuté podmínky pobytu.

Rezervace

1. V případě, že objednávka bude provedena více, než 30 dnů před příjezdem je akceptována, resp. zarezervována, až po úhradě zálohy ve výši 50 % z celkové ceny.
2. Záloha musí být uhrazena do 5 -ti pracovních dnů od provedení objednávky. V případě, že nebude uhrazena záloha, objednávka bude zrušena, resp. zanikla.
3. Doplatek ve výši 50 % z celkové ceny za objednávku musí být uhrazen nejpozději 30 dnů před příjezdem.
4. V případě, že nebude uhrazen doplatek, objednávka bude zrušena, resp. zanikla, a záloha bude sloužit jako storno poplatek za poskytnutí rezervace (dále jen „**storno poplatek**“).
5. V případě, že objednávka bude provedena méně, než 30 dnů před příjezdem je akceptována, resp. zarezervována, až po úhradě celkové ceny za objednávku. Celková cena za objednávku musí být uhrazena do 3 pracovních dnů od provedení objednávky. V případě, že nebude celková cena za objednávku uhrazena, objednávka bude zrušena, resp. zanikla.
6. Na základě objednávky je provozovatel povinen zákazníka ubytovat nejpozději do 19:00 hodin – do této doby i ubytovací zařízení pro zákazníka rezervuje, není-li objednávkou určeno jinak. Tato lhůta může být prodloužena ale pouze v případě, že zákazník oznámí změnu času příjezdu v předstihu. Po uplynutí výše stanovené doby rezervace pozbývá právní platnosti, resp. bude zrušena. Následující den, má provozovatel bez jakéhokoli závazku nárok na disponování s danou ubytovací kapacitou podle svého uvážení. Zákazník ztrácí nárok na vrácení jakékoliv již uhrazené ceny za rezervaci.

Zrušení pobytu zákazníkem

Zákazník je oprávněn zrušit objednávku kdykoliv před příjezdem. Zrušení pobytu vyžaduje písemnou elektronickou podobu (email s doručenkou) na adresu recepce@familykemp.cz.

Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum a čas odeslání emailu.

Provozovatel nebude účtovat zákazníkovi níže uvedené storno poplatky, pokud nemohl čerpat sjednané služby z těchto důvodů: úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny, vážné onemocnění, povolávací rozkaz, živelná pohroma. Výše uvedené skutečnosti je zákazník povinen doložit písemným dokladem provozovatelem nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku.

Storno poplatky

Zrušení objednávky zákazníkem:

- více než 60 dnů před příjezdem - storno poplatek činí 10 % ze zálohy
- méně než 60 dnů před příjezdem - storno poplatek činí 50 % ze zálohy
- méně než 30 dnů před příjezdem - storno poplatek činí 50 % z celkové ceny
- méně než 15 dnů před příjezdem - storno poplatek činí 70 % z celkové ceny
- méně než 7 dnů před příjezdem - storno poplatek činí 100 % z celkové ceny

Platnost od 1. 2. 2019

Tyto obchodní a storno podmínky jsou nedílnou součástí objednávky.